

ENERGIE MACHER



TOTAL

Committed to Better Energy



Steinpapier:

Kalkstein statt Bäume, Wasser und Bleichmittel.

Als Energiemacher übernehmen wir von TOTAL Verantwortung. Tag für Tag. Das fängt bereits bei den kleinen Dingen an. Für die Herstellung dieser Broschüre zum Beispiel haben wir Steinpapier verwendet: reines, natürliches Kalziumkarbonat, das zusammen mit dem Bindemittel HDPE zu einem innovativen Papierersatz wird. Mit einer positiven Ökobilanz: Kein Baum wird gefällt, kein Tropfen Wasser verbraucht. Das Papier wird besonders energieeffizient, ganz ohne Säuren oder Bleichmittel gewonnen. Bei der Verbrennung werden keine giftigen Gase freigesetzt. Für uns ein kleiner Beitrag mit großer Wirkung.

Bei der Produktion einer Tonne dieses Papiers ...



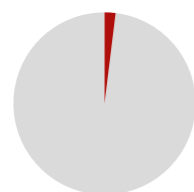
sparen wir die Menge CO₂ ein, die von einem Auto durchschnittlich auf einer Reise von 4.520 Kilometern ausgestoßen wird. Das entspricht der Entfernung von Berlin nach Nowosibirsk in Russland.



entspricht die Energieeinsparung dem durchschnittlichen Energieverbrauch eines Haushalts in 1,5 Jahren.

Bei der Herstellung dieses Papiers wird kein Wasser verbraucht.

Zum Vergleich:



■ ca. 800 Liter = 1 Stunde Duschen

■ ca. 35.000 Liter = Herstellung
1 Tonne zellstoffhaltiges Papier

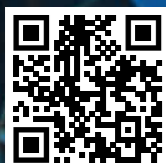
Quelle:
stone-paper.nl

Zukunft	6–7
Innovation	8–9
Nachhaltigkeit	10–11
Service	12–13
Mobilität	14–15
■ Tankstellen	16–17
■ Kraftstoffe	18–19
■ Tankkarten	20–21
■ AS24-Tankkarten	22–23
■ Schmierstoffe	24–25
■ Flugkraftstoffe	26–27
Energie	28–29
■ Erdgas und Strom	30–31
■ Heizöl	32–33
■ Flüssiggas	34–35
■ Solar	36–37
■ Energiespeicher	38–39
■ Energiedienstleistungen	40–41
Industrie	42–43
■ Schmierstoffe	44–45
■ Spezialprodukte	46–47
■ Bitumen	48–49
■ Hutchinson	50–51
Impressum	52

ZUKUNFTS GESTALTER



Wir machen Energie besser. Bessere Energie bedeutet für uns, täglich daran zu arbeiten, dass Energie sicherer, sauberer, effizienter und erschwinglicher wird. Sicherheit steht dabei für uns als Unternehmen an erster Stelle. Genauso wichtig ist es für uns, unsere Treibhausgasemissionen zu reduzieren, unsere Umweltbilanz zu verbessern und kontinuierlich die Energieeffizienz und Qualität unserer Produkte zu steigern. Unser Handeln ist konsequent darauf ausgerichtet, Ihre Erwartungen zu erfüllen, damit Sie mit unserer Energie effizient und umweltgerecht arbeiten können.



Global führend, lokal verankert.

TOTAL ist ein weltweit engagiertes Energieunternehmen. Wir sind eine der größten internationalen Öl- und Gasgesellschaften und mit unseren Tochtergesellschaften SunPower und TOTAL Solar eines der führenden Solarunternehmen. Unser Ziel ist es, Vorreiter im Bereich verantwortungsvoller Energien zu werden. Um das zu erreichen, haben wir uns für die nächsten Jahrzehnte einiges vorgenommen:

- Wir wollen den wachsenden Energiebedarf unserer Kunden erfüllen, indem wir sie mit bezahlbarer Energie versorgen, die zugleich die höchsten Sicherheits- und Umweltstandards einhält.
- Wir entwickeln unseren Energiemix unter Berücksichtigung des Zwei-Grad-Ziels im Rahmen des Pariser Klimaabkommens.
- Wir stellen innovative Lösungen bereit und verbessern uns dabei auf betrieblicher Ebene stetig selbst.

Rund
650.000
Kundenkontakte

täglich an unseren Tankstellen in Deutschland

Über
1.200
Tankstellen
bundesweit

Mehr als
3.000
Mitarbeiter
in Deutschland

Mit ganzer Kraft für unsere Partner.

Verlassen Sie sich darauf: TOTAL ist das Unternehmen, das Sie mit Innovationskraft und Engagement heute und in Zukunft voranbringt. Kompetenz und Service sind dabei unsere zentralen Werte. Wir freuen uns, auch Sie zu unterstützen.

INNOVATION

VORAUSS DENKER

Wir machen Energie fortschrittlich. Die TOTAL Gruppe investiert jährlich mehr als eine Milliarde Dollar in Forschung und Entwicklung. Wir wissen, dass Innovationen kostenintensiv sind. Wir wissen aber auch, dass Stillstand noch viel teurer wäre. Für uns Grund genug, Tag für Tag über das Ungedachte nachzudenken: innovative Produkte für eine bessere Mobilität.

Innovativ aus Prinzip.

Die Mobilität der Zukunft wird vielfältiger. Unsere Antwort auf diese Herausforderung sind innovative Energie- und Serviceangebote. Mit dem Konzept der TOTAL Multienergietankstellen bieten wir neben konventionellen Kraftstoffen auch die Kraftstoffe der Zukunft: Erdgas-CNG und perspektivisch LNG, Elektroladesäulen und Wasserstoff. Mit Pilotanlagen zur Gewinnung von Wasserstoff aus Sonnen- und Windenergie schlagen wir die Brücke zwischen der Energiewende und einer zukunftsfähigen Mobilität. Dank innovativer digitaler Bezahlssysteme eröffnen wir unseren Kunden gleichzeitig neue Möglichkeiten, z. B. beim Carsharing.

Unternehmen Verantwortung.

Als Unternehmen, das Erdöl verarbeitet, tragen wir eine ganz besondere Verantwortung für die Umwelt – und werden ihr gerecht. Die TOTAL Raffinerie in Leuna ist Europas modernste Anlage zur Erdölverarbeitung und investiert massiv in neue Produkte für die Chemieindustrie. Damit trägt sie dem erwarteten Nachfragerückgang nach konventionellen Kraftstoffen verantwortungsvoll Rechnung.



TOTAL ENERGY VENTURES

Im Rahmen von TOTAL Energy Ventures unterstützen wir Start-ups insbesondere aus der Energiebranche. Zum Beispiel das Unternehmen Sunfire aus Dresden, dem es erstmals gelungen ist, synthetischen Dieselmotorkraftstoff (E-Fuel) aus Wasserstoff und Kohlenstoff zu produzieren.



UNSERE MISSION

... ist es, überall auf der Welt so vielen Menschen wie möglich Zugang zu zuverlässiger Energie zu bieten. Um diese Mission zu erfüllen, verfolgen wir zwei Dinge: die Entwicklung öko-effizienter Produkte und Dienstleistungen sowie die Bekämpfung von Energieknappheit.

NACHHALTIGKEIT

BESSER MACHER

Wir machen Energie verantwortungsvoll. Wir bei TOTAL gehen sorgsam mit natürlichen Ressourcen um und nehmen den effizienten Einsatz von Energie ernst. Seit Jahrzehnten entwickeln wir mit Photovoltaik und Biokraftstoffen Alternativen für den globalen Markt.

Wir sind top in Chemie. Und Klassenbeste in Bio.

TOTAL setzt auf ressourcenschonende Produktionsprozesse und Angebote für unsere Kunden: Unsere Kunststoffteile machen Autos leichter und effizienter. Photovoltaikmodule von SunPower und Solarparks produzieren umweltfreundlichen Strom. Und mit innovativen Biokraftstoffen, die etwa unser Joint Venture mit Amyris produziert, kann auch die Luftfahrt ihre CO₂-Emissionen reduzieren.

Weltmarktführer bei Hochtechnologiebatterien.

Der Batteriehersteller Saft gehört seit 2016 zur TOTAL Gruppe. Bei großen Energiespeichern für die Industrie, Hochleistungsbatterien für Luft- und Raumfahrt sowie dem Bahnverkehr zählt Saft zur Spitzengruppe seiner Branche.





TOTAL

SERVICE

SERVICE IKONE

Wir machen Energie individuell. TOTAL steht nicht nur für innovative Produkte. TOTAL steht bei seinen Kunden auch für einen individuellen Service, persönliche Ansprechpartner und eine kompetente Beratung.

Wir nehmen alles persönlich.

Engagierte Außendienstmitarbeiter kümmern sich persönlich um die Anliegen unserer Kunden. Wenn Sie zum Beispiel im Bereich Schmierstoffe oder Tankkarten ein Anliegen haben, landen Sie nicht in irgendeinem Callcenter am Ende der Welt, sondern bei direkten Ansprechpartnern, die für Sie da sind.

Keine Angebote, sondern Lösungen.

Wir bei TOTAL schneiden unsere Produkte auf die ganz konkreten Bedürfnisse unserer Kunden zu. Das fängt bei unseren Flottenkarten an, auf die man ganz individuelle Leistungen hinzubuchen kann. Gemeinsam mit unserer Tochtergesellschaft, der TENAG GmbH, sorgen wir für eine maßgeschneiderte Energieberatung mit speziellen Energiedienstleistungen. Unsere Schmierstoffexperten beraten Industriekunden zu Produkten, die auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind, oder unterstützen Werkstattbetreiber bei Investitionen.

Freundlichkeit

Was an unseren Tankstellen als erstes auffällt: die freundlichen TOTAL Mitarbeiter. Sie und die zahlreichen Produkte und Serviceleistungen machen den Aufenthalt an unseren Tankstellen zu einem nützlichen und entspannenden Moment. Nicht umsonst heißt es bei uns: „Auftanken UND wohlfühlen.“



MOBILITÄT

Wir investieren in die Mobilität der Zukunft. Das beginnt für uns mit hoch-effizienten **Kraftstoffen** für Fahrzeuge sowie für die Luft- und Schifffahrt bis hin zu innovativen **Tankkartenangeboten** und leistungsfähigen **Schmierstoffen**. Seit Jahren bauen wir Wasserstofftankstellen und engagieren uns im Bereich der Elektromobilität.

TANKSTELLEN

WOHL FÜHL CHEF

Wir machen Energie einladend. Auftanken und wohlfühlen, das ist unser Anspruch an allen TOTAL Tankstellen. Mit mehr als 1.200 Tankstellen in ganz Deutschland sind wir ein zuverlässiger Partner, der dafür sorgt, dass Deutschland mobil bleibt. Neben unserer Produktpalette rund um das Thema Mobilität bieten wir Ihnen an den TOTAL Stationen willkommene Services und Dienstleistungen, die zum Verweilen und Entspannen einladen.



Tanken Sie die Zukunft. Bei TOTAL schon heute.

Wir entwickeln die Tankstelle von morgen und bauen Multi-energetankstellen, um Fahrzeuge aller Antriebsarten mit Energie zu versorgen. Wir testen heute die Technologien der Zukunft. So ermöglicht z.B. Wasserstoff, produziert mit umweltfreundlichem Wind- und Solarstrom, eine Elektromobilität mit großer Reichweite.



Energie für den Klimaschutz.

Wussten Sie, dass sich mit Erdgasfahrzeugen nicht nur Stickoxidbelastungen und Feinstaubemissionen weitgehend vermeiden lassen, sondern auch die CO₂-Emissionen erheblich gesenkt werden können? Gemeinsam mit unserem Tochterunternehmen PitPoint, einem der führenden Anbieter von Erdgas für Kraftfahrzeuge in Europa, arbeiten wir deshalb am weiteren Ausbau der Tankstelleninfrastruktur für CNG.

Was Sie an TOTAL Stationen erwartet:

ein Lächeln

bonjour Shops

abwechslungsreiches
Backshopangebot

Erfrischungen

Qualitätswäsche
mit Lotuseffekt

persönlicher
Service

Wohlfühlatmosphäre

wiederaufladbare
Waschkarte

bequemes Bezahlen
Autopflegeprodukte

moderne
Kraftstoffe

Freundlichkeit

Snacks

Kaffeespezialitäten

Engagement

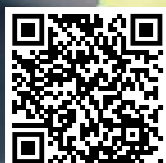
KRAFTSTOFFE

KRAFT GEBER

Wir machen Energie vielfältig. Als Multienergieanbieter entwickeln wir bei TOTAL die Kraftstoffe der Zukunft und bieten gleichzeitig ein Gesamtpaket mit Qualitätskraftstoffen und -additiven – zertifiziert und mit Qualitätslabel. Unsere Kunden können sich dabei auf individuelle Versorgungslösungen sowie mengenunabhängige und bundesweite Standortbelieferungen verlassen. Unser effizientes Logistiknetz macht's möglich.

AdBlue®

TOTAL
excellium
TRUCK DIESEL



Wir treiben Ihre Zukunft an.

Öl und Gas werden auch in naher Zukunft von zentraler Bedeutung für die Energieversorgung sein – insbesondere im Bereich der Mobilität. Ihnen als Geschäftskunde bietet TOTAL individuelle Lösungen für Ihre tägliche Versorgung mit allen Kraftstoffarten – von Diesel- und Ottokraftstoffen über Autogas, Kerosin und Bunkerölen bis hin zu den innovativen Entwicklungen TOTAL EXCELLIUM Truck Diesel und AdBlue®.

AdBlue® – die saubere Lösung für Ihren Fuhrpark.

In Verbindung mit der SCR-Technologie wird AdBlue® in dieselbetriebenen Nutzfahrzeugen und PKW zur Abgasreinigung eingesetzt. AdBlue® unterstützt den SCR-Katalysator bei der Reduktion von Stickstoffoxiden. Im Abgasstrom reagiert AdBlue® mit Stickoxiden und wandelt diese in ungefährlichen Stickstoff und Wasserdampf um.

DIAXOL für Industriekunden

Für Industrie- und Großgewerbekunden bietet DIAXOL von TOTAL die gleichen Vorteile, wie AdBlue® und unterstützt die Einhaltung der Abgasnormen Euro 5 und Euro 6. Zudem wirkt DIAXOL mit zusätzlichen Komponenten vorbeugend gegen mögliche Ablagerungen im SCR-Katalysator. Die patentierte Formel führt zu mehr Betriebssicherheit, speziell auch im Teillastbereich bei Fahrzeugen, die überwiegend im städtischen Nahverkehr unterwegs sind.

TOTAL EXCELLIUM Truck Diesel. Eine neue Generation Kraftstoff.

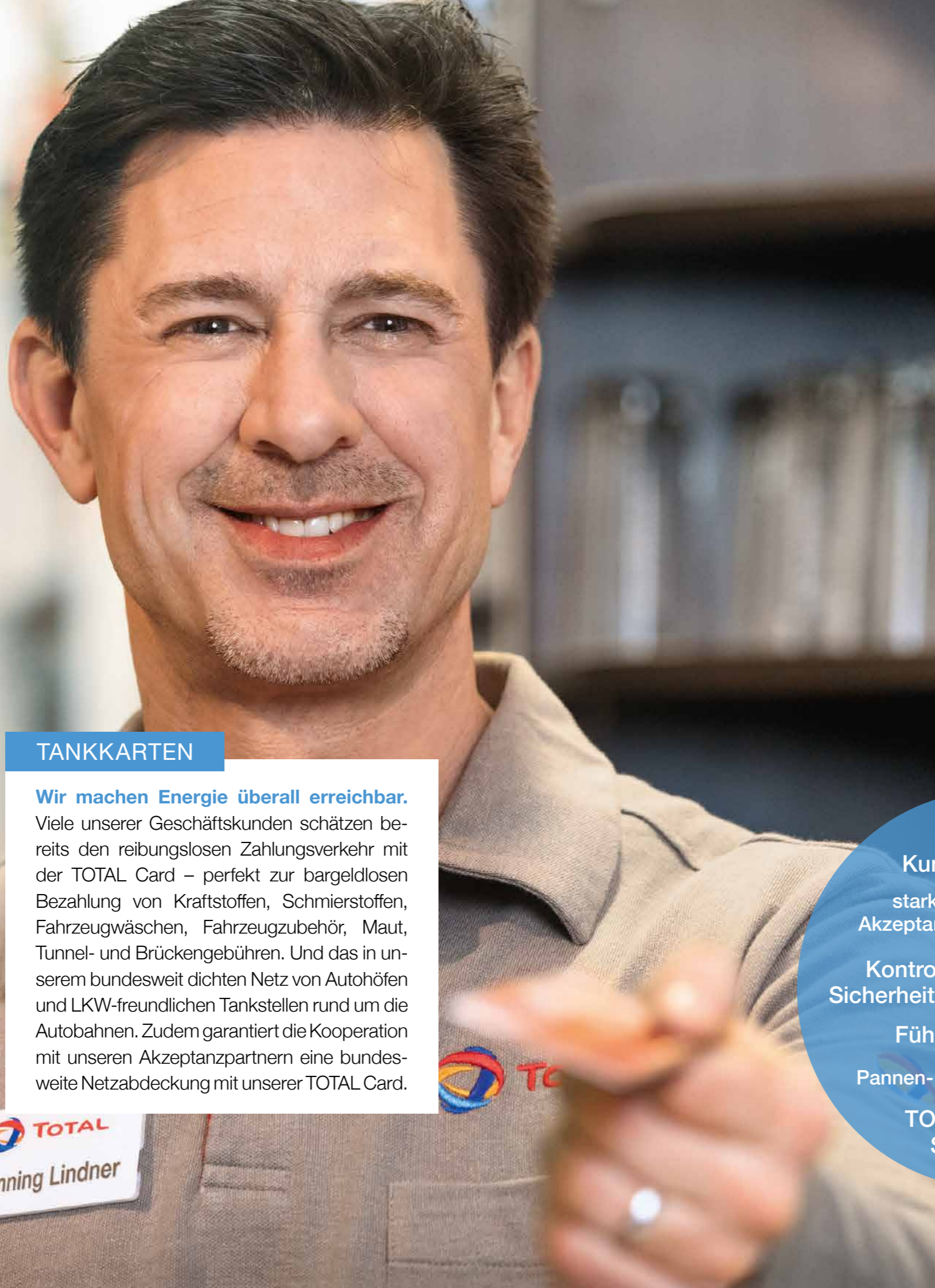
Durch immer höhere Leistungs- und Umweltschutzanforderungen sind Dieselmotoren heute technisch komplexer. Neue Einspritzsysteme müssen hohem Druck standhalten. Partikelfilter und Einspritzdüsen werden anfälliger für Verschmutzung. TOTAL EXCELLIUM Truck Diesel ist ein innovativer Premiumkraftstoff, der im TOTAL Forschungszentrum Solaize entwickelt wurde, um die Performance leistungsstarker Dieselmotoren zu verbessern und sensible Motorenteile zu schützen.

AdBlue®
reduziert bis zu

80%

Stickoxide
in Abgasen*

KARTEN KORYPHÄE



TANKKARTEN

Wir machen Energie überall erreichbar.

Viele unserer Geschäftskunden schätzen bereits den reibungslosen Zahlungsverkehr mit der TOTAL Card – perfekt zur bargeldlosen Bezahlung von Kraftstoffen, Schmierstoffen, Fahrzeugwäschen, Fahrzeugzubehör, Maut, Tunnel- und Brückengebühren. Und das in unserem bundesweit dichten Netz von Autohöfen und LKW-freundlichen Tankstellen rund um die Autobahnen. Zudem garantiert die Kooperation mit unseren Akzeptanzpartnern eine bundesweite Netzabdeckung mit unserer TOTAL Card.

Setzen Sie alles auf unsere Karte: die TOTAL Card.

Vernetzt und autonom – so sieht die Zukunft der Mobilität aus. Car-Sharing-Nutzer von Drive Now können dies schon direkt erleben: Mit der digitalen Tankkarte von TOTAL erfolgt die Bezahlung direkt in der Kommunikation zwischen Auto und Kasse. Mit der E-Wallet bringen wir diesen Service auch auf Ihr Smartphone. Zudem bieten wir Fuhrparkbetreibern individuelle Kartenlösungen und persönliche Ansprechpartner.



Weniger Aufwand – volle Kontrolle – totale Kostenübersicht.

Im TOTAL Online-Portal können Sie Ihre Tankkarten rund um die Uhr kostenfrei verwalten – Karten bestellen, ändern, löschen, Transaktionen in Echtzeit einsehen, Ihre Rechnungen downloaden sowie den Kraftstoffverbrauch analysieren.

persönliche Kundenbetreuung

starkes
Akzeptanznetz

Bestpreis-
Garantie

Kontroll- und
Sicherheitsoptionen

Maut

Führerscheinkontrolle

Pannen- und Bußgeldservice

TOTAL Pin-Code-
Safe-System



AS24-TANKKARTEN

NETZ PROFI

Wir machen Energie europaweit verfügbar. AS24 by TOTAL ist das erste europaweite Tanknetz speziell für die Transportbranche. Für Transporteure bieten wir durchdachte Lösungen aus einer Hand. Dazu zählen die Rückerstattung der Mehrwertsteuer, Nettofaktorierung, GPS-Ortung, Services und Dienstleistungen für das Fuhrparkmanagement, vollautomatisierte Transaktionen für Maut, Tunnel- und Brückengebühren sowie über 15.000 Akzeptanzstellen.



Ihr zuverlässiger Partner auf deutschen und europäischen Straßen.

Mit 30 Jahren Erfahrung ist AS24 in der einzigartigen Position, dem deutschen Transportsektor maßgeschneiderte Produkte und Lösungen anzubieten, die in Deutschland und bei der Durchreise durch ganz Europa notwendig sind. AS24 unterstützt Sie mit der persönlichen und fachkundigen Beratung vor Ort. Doch das ist noch lange nicht alles: Mit der AS24 Karte haben Sie 24 Stunden an 7 Tagen die Woche Zugriff auf alle Kraftstoffe und auf das erste AdBlue®-Pumpenabgabennetz in ganz Europa.



Kosten- und Zeitersparnis mit der richtigen Strategie.

Zur bestmöglichen Reduktion und Kontrolle Ihrer Betriebskosten bietet AS24 eine faire Kraftstoff-Preispolitik. Ihr persönlicher Vor-Ort-Berater von AS24 erstellt gerne eine Kraftstoff-Preisstrategie, die individuell auf Sie zugeschnitten ist.

Optimales Cash-Flow-Management dank Eurovat.

AS24 kann Ihnen außerdem helfen, Erstattungen für Ihre europäische Mehrwertsteuer und Mineralölsteuer über ihr Schwesterunternehmen Eurovat zu erhalten. Eurovat ist ein Spezialist für schnelle Erstattungen und bietet eine Vielzahl von ausgereiften Lösungen an, damit Ihr Cash-Flow-Management auf optimalem Niveau arbeiten kann.

AS24.

Gestern. Heute. Morgen.

- Persönliche Vor-Ort-Beratung
- Maut, Tunnel- und Brückengebühren
- Rückerstattungen und Nettofaktorierung
- Europaweit über 800 AS24 Tankstellen und mehr als 15.000 Akzeptanzen



LANGLEBIGKEITS EXPERTE

SCHMIERSTOFFE

Wir machen Energie verlässlich.

Wir bei TOTAL investieren intensiv in Forschung und Entwicklung und steigern dadurch die Effizienz unserer Schmierstoffe. Das Ergebnis: Im Motorsport und auf der Straße sorgen Hochleistungsschmierstoffe von TOTAL und ELF vom Start bis ins Ziel für mehr Leistung, Sicherheit und Langlebigkeit.



Außendienstmitarbeiter
sind Ihre kompetenten
Ansprechpartner

Läuft wie geschmiert.

Egal, ob für PKW, LKW oder Motorrad, für Industrie, Binnenschifffahrt, Land- und Bauwirtschaft: Hochleistungsschmierstoffe von TOTAL werden unter strengen ISO-Standards entwickelt und optimiert. Sie eignen sich für die unterschiedlichsten Einsatzgebiete und bieten Ihnen Sicherheit und Höchstleistungen auch unter extremen Bedingungen und für lange Laufzeiten. Unser Extra-Additiv für Sie: deutschlandweit persönliche Ansprechpartner, die Sie vor Ort unterstützen, z. B. bei der Entwicklung Ihrer Verkaufsstrategie.

Die ganze Öl-Palette.

Die Fuel Economy Produktreihe von TOTAL besteht aus Motorölen, Getriebeölen und Achsölen, die PKW- und LKW-Fahrern helfen, Kraftstoff zu sparen. Mit der HTX-Technologie von ELF hat TOTAL eine Reihe hochwertiger Motorenöle für Young- und Oldtimer entwickelt.

CITROËN TOTAL ABU DHABI WRT.

Mit rund einhundert WRC-Siegen ist Citroën der erfolgreichste Automobilhersteller der Rallyegeschichte. Von Anfang an an der Seite von Citroën: TOTAL.



FLUGKRAFTSTOFFE

HIMMELS STÜRMER

Wir machen Energie flugfähig. Seit mehr als 30 Jahren ist TOTAL Partner für die Luftfahrt. Eine Partnerschaft, die über die reine Kraftstoffversorgung von Flugzeugen hinausgeht. Bei TOTAL macht der Service den Unterschied.



Grenzenlose Vorteile:

- lückenlose Qualitätskontrolle
- individuelle Vor-Ort-Betreuung
- Versorgungssicherheit
- Schulungen
- Beratung und Unterstützung

Einfach zum Abheben.

TOTAL hat einen eigenen Außendienst und eine eigene Technikabteilung für die Luftfahrt. Fluggesellschaften, regionalen Flughäfen und sogar Kleinflugplätzen bieten wir leistungsfähige Kraft- und Schmierstoffe für Kolben, Jet- und Turbopropflugzeuge. Selbstverständlich sind wir auch bei Bau und Inbetriebnahme von Flugfeld-Tankanlagen und anderen Versorgungseinrichtungen für unsere Flugplatzkunden da – mit einem erstklassigen Service, der unsere Partner professionell bei der Planung und Bauausführung unterstützt.

Qualität ist unser Antrieb.

Jet A-1, Avgas 100 LL und Avgas UL 91 sind unsere maßgeschneiderten Kraftstoffe für alle, die ganz weit nach oben wollen. Jet A-1 (Kerosin) ist der wichtigste Kraftstoff der internationalen Luftfahrt. Avgas, kurz für Aviation Gasoline, ist ein Flugbenzin, das für den Antrieb von Kolbenmotoren verwendet wird. An mehr als 150 kleinen und mittleren Flugplätzen in Deutschland bietet TOTAL eine Komplettversorgung für Privat- und Sportflugzeuge mit Avgas 100 LL und Jet A-1.

ENERGIE

Wir bei TOTAL setzen Energie keine Grenzen. Wir engagieren uns für eine sichere und nachhaltige Energieversorgung und bieten unseren Kunden Energielösungen aus einer Hand: von **Erdgas und Strom, Heizöl, Flüssiggas, Solarenergie** bis hin zur effizienten **Energiespeicherung** und kompetenten **Energiedienstleistung**.

ERDGAS UND STROM

Wir machen Energie zu einem Standortvorteil.

Die TOTAL Energie Gas GmbH hilft mit ihren innovativen und flexiblen Energielösungen, den Wirtschaftsstandort Deutschland anzutreiben. Versorgungssicherheit, Kosteneffizienz und Umweltverträglichkeit sind dabei die Basis für ein erfolgreiches Wirtschaften und eine lebenswerte Zukunft.

Von Profis, für Profis.

Dank unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Industrie- und Gewerbekunden wissen wir, dass reibungslose Abläufe bei der Energieversorgung entscheidend sind. Entsprechend bieten wir unseren Kunden transparente, flexible und auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Produkte und Lösungen sowie exzellente Möglichkeiten, Kosten einzusparen. Die TOTAL Energie Gas GmbH profitiert dabei von der Stärke und den Synergien des weltweit agierenden TOTAL Konzerns.

Ideen nach Maß für die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

Wir bieten unseren Kunden eine individuelle Beratung entsprechend ihrer Bedarfsmengen. Dabei finden wir die richtigen Lösungen auch für Ihre Energieversorgung in Bezug auf Planungssicherheit, Beschaffungsaufwand, Risikostreuung und Mengenflexibilität. Gewerbekunden können ganz einfach mithilfe unseres Tarifrechners ihren Tarif berechnen und Kosten vergleichen.

100 % Wasserkraft

Unsere Stromtarife werden grundsätzlich aus 100 % Ökostrom angeboten. TOTAL Eco-StromPlus stammt nachweislich aus norwegischen Wasserkraftanlagen. Alle mit der Stromerzeugung verbundenen Emissionen werden durch Emissionsminderungszertifikate klimaneutral hergestellt.



10%
15%
100%

Bei unseren Biogasprodukten bieten wir Ihnen eine variable Beimischung von Biomethan entsprechend Ihren Wünschen von 10% bis zu 100% an.



HEIZÖL

WÄRME VIRTUOSE

Wir machen Energie wirtschaftlich. Heizöl von TOTAL hat sich dank seiner hohen Effizienz als einer der wichtigsten Energieträger im deutschen Wärmemarkt bewährt. Ihr kompetenter Ansprechpartner: die TOTAL Mineralöl GmbH. Sie versorgt Privathaushalte, Industrie- und Gewerbekunden mit Heizöl und vielen weiteren Energieprodukten und Services.



Menschen brauchen Wärme.

Eine sichere und kontinuierliche Wärmeversorgung ist ein Grundbedürfnis der Menschen. Heizöl ist dabei ein wichtiger Bestandteil eines ausgewogenen Energieträgermix. Die TOTAL Mineralöl GmbH ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der TOTAL Deutschland GmbH. In 13 regionalen Kundenzentren gewährleisten kompetente Verkaufsberater, dass Sie direkt und schnell hochwertiges Heizöl bestellen können.

Viermal besser für unsere Kunden.

Vier Heizölsorten gehören zur TOTAL Produktfamilie: Unsere neueste und nachhaltigste Innovation ist unser **Premium-Heizöl thermoplus**. Mit thermoplus profitieren Sie von hochwertigen Additiven, die das Heizöl veredeln und dessen Eigenschaften verbessern. Thermoplus bieten wir zusätzlich auch als **CO₂-kompensiertes Heizöl** an – mit dem Sie Verantwortung für zukünftige Generationen übernehmen können. Unser umweltfreundliches **Bio-Premium-Heizöl thermogreen** besteht zu mindestens zehn Prozent aus nachhaltig wachsenden Rohstoffen. Last, but not least: Unser **TOTAL Heizöl standard** besticht durch den gewohnt hohen TOTAL Qualitätsstandard und einen attraktiven Preis.



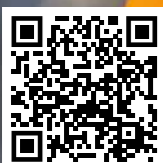
Erneuerbare Wärme

TOTAL liefert bundesweit Holzpellets in Premiumqualität, natürlich EN-plus-zertifiziert. Regionale Rohstoffe und kurze Lieferwege unterstreichen die positive Ökobilanz. TOTAL Holzpellets haben einen hohen Heizwert und sind besonders abriebfest. Die saubere, aschearme Verbrennung schützt den Pelletkessel und sichert den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage.

FLEXIBILITÄTS MEISTER

FLÜSSIGGAS

Wir machen Energie vielseitig. Mit Flüssiggas (LPG) oder Flüssigerdgas (LNG) bieten wir eine mobile und dezentrale Energiequelle für unterschiedlichste Einsatzgebiete. Ideal als Kraftstoff für Gewerbe und Industrie, für Landwirtschaft und Viehzucht, als Bunkerprodukt für die Hochsee- und Binnenschifffahrt, für die petrochemische Industrie oder zum Heizen, Backen, Kochen und Grillen.



Für unsere Kunden geben wir Gas.

LPG und LNG von TOTAL zeichnen sich durch eine hohe Energiedichte und gute Umweltverträglichkeit aus. Dadurch eignen sich Flüssiggas und Flüssigerdgas auch für den Einsatz in Naturschutzgebieten. Zu den klaren Vorzügen dieser Energieträger kommen die speziellen TOTAL Vorteile:

- **Kurze Handelskette** – keine aufwendigen Zwischenverkäufe und unnötige Handelsaufschläge.
- **Lokale Versorgung** – damit reduzieren wir Ihre sekundäre Transport- und Lagerlogistik.
- **Wertschöpfung für unsere Partner** – wir richten uns nach Ihrem Bedarf und bieten Ihnen individuelle Preis- und Vertragsmodelle.
- **Kundennähe und Serviceorientierung** – wenn Sie uns brauchen, sind wir für Sie da.

Unser Flüssiggasvertrieb erfüllt die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015. Sie verpflichtet uns, jederzeit Produktqualität, Lagersicherheit und ein funktionierendes Qualitätsmanagement zu gewährleisten. Für uns nicht einfach nur eine Norm, sondern tägliche Verpflichtung.

HOHER ENERGIE- GEHALT*

HERVORRAGENDE UMWELT- VERTRÄGLICHKEIT.

FLÜSSIGERD GAS KG	13,98 kWh
FLÜSSIG GAS KG	12,8 kWh
HEIZÖL LEICHT KG	11,9 kWh
HEIZÖL SCHWER KG	11,2 kWh

* Quelle: AGEB, JRC 2014.



SOLAR

SONNEN GÖTTER

Wir machen Energie sonnig. Seit mehr als 30 Jahren entwickeln wir immer effizientere Solaranlagen und haben Photovoltaik als Energiequelle am Markt stark gemacht. Mit mehr als 1.000 Patenten sind wir heute einer der weltweit führenden Hersteller und bieten mit unserer Tochter SunPower hoch effiziente Photovoltaikmodule. Aber das reicht uns noch nicht.

SUNPOWER®



Unser Ziel: immer mehr aus der Sonne herausholen.

Über Photovoltaik wird heute nur etwa 15 bis 20 % der Sonnenstrahlung in Strom umgesetzt. Theoretisch sind bis zu 84 % Nutzung möglich. Daher forschen wir weiter, um die Effizienz dieser Technik zu verbessern und die Kosten zu optimieren. Unsere SunPower Solarmodule sind bereits heute Teil von NASA-Expeditionen und wurden beim Flugzeugprojekt Solar Impulse und für den Solar-Katamaran Türanor PlanetSolar eingesetzt.

Ihr Schritt zur Energieunabhängigkeit.

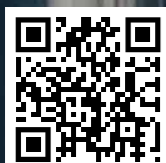
Entscheiden auch Sie sich, wie große und Hunderte kleine und mittelständische Unternehmen sowie Wohnungsbau-gesellschaften, für die Expertise von SunPower. Senken Sie Betriebskosten und gehen Sie einen weiteren Schritt Richtung Energieunabhängigkeit.

ENERGIESPEICHER

STROM GARANT

Wir machen Energie immer verfügbar. Eine zuverlässige Energieversorgung ist in vielen Bereichen entscheidend, ja sogar lebenswichtig. Krankenhäuser, der öffentliche Nahverkehr, Industrieunternehmen, ja sogar die NASA verlassen sich deshalb auf die innovativen Batterielösungen von Saft, einem Tochterunternehmen von TOTAL.

saft



Batterielösungen für unzählige Anwendungen.

Saft ist ein Batteriehersteller wie kein anderer. Von der Forschung über die Fertigung bis zum Vertrieb und Service setzt das Unternehmen immer wieder neue Maßstäbe. Saft ist ein globales Unternehmen mit einer 100-jährigen Geschichte, das heute rund 4.100 Menschen aus fast 50 Ländern beschäftigt. Das Unternehmen ist in 18 Ländern vertreten und unterhält 14 Produktionsstätten in 9 Ländern. Die unterschiedlichsten Industriebereiche werden von Saft beliefert: von der Luft- und Raumfahrt über Marine und Bahn bis hin zu Telekommunikation, Gesundheit und Energie. Wir bieten maßgeschneiderte Akkulösungen anhand unterschiedlicher Technologien:

- Lithium-Primär-Batterien
- Akkus mit Lithium-Ionen-Technik
- Akkus auf Nickelbasis

Der DOHA Metro hat Saft

144.000

Akkus für die Notstromversorgung geliefert.



In Puerto Rico speichern Saft Batterien die Energie von SOLARANLAGEN.

Wartungsfreie Batterien von Saft liefern zuverlässige Backup-Energie für den E.ON Offshore-Windpark in der Nordsee.



Mit der NASA sind Saft Akkus **BIS AUF DEN MARS** geflogen: bei den Missionen der **PATHFINDER- UND SOJOURNER-ROVER.**



ENERGIEDIENSTLEISTUNGEN

RUNDUM SORGLOS FACHMANN

Wir machen Energie effizient. Den Energieverbrauch nachhaltig zu reduzieren, ist ein Anliegen eines jeden Unternehmens. Wir von TOTAL stehen mit Rat, Tat und unserem langjährigen Know-how zur Seite. Und gehen noch einen Schritt weiter: Wir entwerfen maßgeschneiderte Konzepte, die den verbleibenden Energiebedarf optimieren.



Der beste Energiemix für unsere Kunden.

Wir reduzieren den Energieverbrauch zunächst mit Bestandsanlagen und wenden niedriginvestive Maßnahmen an. Hochmoderne Analyse-Tools und eine empfindliche Sensorik helfen uns, Schwachstellen zu finden und zu beheben. So bringen wir Heizungs-, Kälte- und Lüftungsanlagen auf das „Industrie 4.0“-Niveau. Darüber hinaus reduzieren wir den Energieverbrauch weiter durch die Umsetzung investiver Maßnahmen zur Reduktion der Energiekosten (z. B. dezentrale Dampf- und Energieversorgung, neue Kessel, BHKWs oder Turbinen, neue Antriebe, Dämmungen ...).

TENAG – Ihre Energiemanager.

Die TENAG GmbH geht neue Wege in der Energieberatung. Mit ca. 400 eingeführten ISO-50001-Systemen und rund 1.000 absolvierten Energieaudits gehören wir zu den führenden Anbietern in Deutschland. Unser Anliegen ist es, Ideen zur Umsetzung zu führen. Wir sind außerdem Ihr kompetenter Ansprechpartner bei der Digitalisierung der Energiedienstleistung und beim Einsatz innovativer Energiespeichersysteme mit Einbindung in bestehende und neue Energiemärkte.

5 Tätigkeitsbereiche:

- ISO-Dienstleistungen
- Energieeffizienz-Services
- Digital Solutions
- Energiestrategie
- Ausführungsplanung



20%

durchschnittliche Einsparung
im Bestand bei Lüftungs-
und Heizungsanlagen.



INDUSTRIE

Wir liefern Produkte und Lösungen, die es unseren Industriekunden ermöglichen, im täglichen Wettbewerb erfolgreich zu bestehen: vielfältige Energieträger, leistungsstarke **Schmierstoffe**, hochmoderne **Spezialprodukte**, widerstandsfähige **Bitumen** und vieles mehr.

SCHMIERSTOFFE

FUNKTIONEN EXPERTE

Wir machen Energie hochspezialisiert. TOTAL gehört zu den weltweit führenden Anbietern im Industriesegment und deckt nahezu alle Anwendungsbereiche für hochspezialisierte Schmierstoffe, Fette und Spezialprodukte ab. Hoch entwickelte Produkte reichen uns aber noch nicht: Unsere Außendienstmitarbeiter sind für unsere Kunden kompetente Ansprechpartner und garantieren eine persönliche Betreuung vor Ort.



Hochleistungs-Schmierstoffe für Hochleistungs-Industrien.

Die Leistungsfähigkeit von Industrieschmierstoffen bestimmt maßgeblich, wie effizient, zuverlässig und ausdauernd Maschinen und Anlagen laufen. Im Zuge der Produktentwicklung arbeiten wir eng mit namhaften Fahrzeug- und Maschinenherstellern zusammen und haben für zahlreiche Produkte passende OEM-Freigaben.

High-Efficiency-Produkte

Im Industriesektor stellt TOTAL mit Fuel Economy und High Efficiency Öle zur Verfügung, die die Produktivität von Anlagen steigern und effizient Kosten reduzieren. Die Ingenieure von TOTAL kennen die Anforderungen der Maschinen und Anlagen genau und beraten Sie hinsichtlich Korrosionsschutz, Hitzebeständigkeit oder Verschleißschutz.



VIELSEITIGKEITS SPEZIALIST

SPEZIALPRODUKTE

Wir machen Energie vielfältig. Seit Jahrzehnten entwickeln wir bei TOTAL modernste Kohlenwasserstoffe zur Herstellung von Druckfarben, Lacken, Dichtstoffen, Wasserbehandlungskemikalien, Schmierstoffen, Kosmetika, Impfstoffen und vielem mehr. Und erfüllen damit schon heute die Anforderungen von morgen.

Spezialprodukte für spezielle Ansprüche.

Unsere Spezialprodukte setzen Maßstäbe in Sachen Langlebigkeit, Belastbarkeit und Wettbewerbsfähigkeit – und können gegenüber Standardprodukten den Einfluss auf die Umwelt verringern. Spezialprodukte von TOTAL überzeugen durch eine extrem hohe Reinheit und übertreffen eine Vielzahl von gesetzlichen Vorgaben weltweit. Wir erreichen das durch eigene, patentierte Herstellungsverfahren an unseren Produktionsstätten in Europa und den USA.

Mit unserer BioLife Reihe bieten wir schon heute hochreine Produkte aus nachwachsenden Rohstoffen, die sogar für den Einsatz von übermorgen geeignet sind.



Mehr als
150
SPEZIALPRODUKTE
für unzählige Anwendungen





über **300**
Kunden

beliefern wir zuverlässig mit
hochqualitativen TOTAL Bitumen.



BITUMEN

MOBILITÄTS MANAGER

Wir machen Energie widerstandsfähig. Unsere TOTAL Bitumenprodukte kommen im Straßen- und Wasserbau, bei der Abdichtung im Hoch- und Tiefbau und bei vielen anderen industriellen Anwendungen zum Einsatz. Sie sorgen für eine leistungsstarke Infrastruktur und sichern die Mobilität der Menschen.



Darauf lässt sich bauen.

Bitumen von TOTAL setzen in puncto Langlebigkeit und Innovationsstärke immer wieder neue Maßstäbe. Dank unseres hohen Qualitätsbewusstseins bieten unsere Bitumen z. B. in Bezug auf Belastungsfähigkeit und Temperaturresistenz mehr als es europäische und internationale Standards verlangen.

Bitumen à la carte.

Ausgewählte Rohstoffe, leistungsfähige Produktionsanlagen und kompetente Mitarbeiter gewährleisten das hohe Qualitätsniveau und die termingerechte Lieferung der hochwertigen Bitumenprodukte von TOTAL. Die Produktion des Bitumenwerks Brunsbüttel umfasst dabei die gesamte Palette praxisbewährter Bitumensorten.

Mehr geht kaum. In unserem Bitumenwerk in Brunsbüttel bieten wir ca.

80 verschiedene
Bitumen-
produkte an.

Keine Produktpalette ist umfassender.



KAUTSCHUK CHAMPION

HUTCHINSON

Wir machen Energie multifunktional.

Hutchinson ist eine Tochter der TOTAL und einer der führenden Hersteller und Verarbeiter von Elastomeren. Die innovativen Lösungen unserer Tochterfirma werden daher in den unterschiedlichsten Industrien geschätzt: im Automobilbereich, in der Luft- und Raumfahrt, in der Verteidigung, im Energiesektor oder im Schienenverkehr.



Warum sind Elastomere von Hutchinson so besonders?

Die elastomeren Kunststoffe überzeugen bereits durch ihr geringes Gewicht, sie bestechen durch ihre lange Haltbarkeit und Hitzebeständigkeit. Die Teams von Hutchinson entwickeln maßgeschneiderte Verbundwerkstoffe und komplexe Formeln, um Materialien herzustellen, die in der Lage sind, auch unter widrigen Bedingungen, wie enormen Temperatur- und Druckschwankungen, höchsten Anforderungen gerecht zu werden.

Sieben Geschäftsbereiche, eine Mission.

Mit intelligenten und integrierten Lösungen für eine Welt im Wandel trägt Hutchinson zur Mobilität der Zukunft bei. Und das über sieben Geschäftsbereiche hinweg:

- Antivibrationssysteme
- Antriebssysteme
- Fluid-Management-Systeme
- Karosseriedichtungen
- Präzisionsdichtungen
- Thermomanagement & Verbundwerkstoffe
- Wehrtechnik & Sonderschutz

25
Länder

97
Produktions-
werke

215 Mio. Euro
für Forschung

43.081
Mitarbeiter



Wir hoffen, dass Ihnen unsere Broschüre gefallen hat. Blättern Sie sie gerne bei Interesse wieder durch. Oder erleben Sie noch mehr Inhalte, Interviews und Einblicke in unser Unternehmen mit der Online-Version der ENERGIEMACHER-Broschüre.



www.energiemacher-total.de

Sie haben eine bestimmte Frage oder wollen ein konkretes Angebot von uns? Treten Sie mit uns in Kontakt.

E-Mail: ms.td-xselling@total.de

Herausgeber/Inhalt: © TOTAL Deutschland GmbH, Kommunikation & Public Affairs, kommunikation@total.de
Layout: ZIEL Werbeagentur GmbH
© TOTAL

Fotonachweis: Bernard Blaise – TOTAL: Seite 17 kleines Foto rechts; Christoph Gramann – TOTAL: Seite 3 Foto oben links, Seite 3 Fotos dritte Reihe von oben, S. 3 vierte Reihe von oben Fotos links und rechts, Foto Seite 12/13, großes Foto Seite 16/17, Foto Seite 18/19, großes Foto Seite 20/21, Foto Seite 22/23, Foto Seite 26/27, Foto Seite 34/35; ESA: Seite 39 kleines Foto unten links; Fotolia: Seite 39 kleines Foto zweite von oben; Joel Peyrou: großes Foto Seite 38/39; Laurent Zylberman – Graphix Images – TOTAL: Foto Seite 3 oben Mitte, Foto Seite 36/37; Laurent Cipriani – TOTAL: Seite 3 Foto zweite Reihe von oben rechts, großes Foto Seite 24/25; Marc Roussel – TOTAL: Foto Seite 10/11; Max Lautenschläger – TOTAL: Foto Seite 6/7; Michel Cecconi – TOTAL: Seite 21 kleines Foto rechts; Patryk Kosmider – stock.adobe.com: Seite 39 kleines Foto oben rechts; Paulo Maria – DPPI: Seite 25 kleines Foto unten rechts; Ralf Grömminger – TOTAL: Seite 3 Foto oben rechts, Foto Seite 32/33; Saft/Olanur Frederiksen: Seite 39 kleines Foto dritte von oben; Stefan Oest – TOTAL: großes Foto Seite 48/49; TOTAL Raffinerie Leuna: kleines Foto Seite 9 rechts; H-Gall/Getty Images: großes Foto Seite 30/31; Marcello-Land/iStock: Seite 31 kleines Foto rechts; PeopleImages/iStock: Seite 3 zweite Reihe von oben Foto Mitte, großes Foto Seite 8/9, Foto Seite 44/45; BillionPhotos.com – stock.adobe.com: Seite 3 zweite Reihe von oben Foto links, Foto Seite 46/47; Caiaimage/John Wildgoose/Getty Images: Seite 3 vierte Reihe von oben Foto Mitte, Foto Seite 40/41; Halfpoint/iStock: Seite 49 kleines Foto unten rechts; Monty Rakusen/Getty Images: Foto Seite 50/51

Die Angaben entsprechen dem Stand vom April 2018. Änderungen sind vorbehalten.

* Diese Angabe beruht auf Durchschnittswerten und ist ohne Gewähr und Garantie.

TOTAL Deutschland GmbH
Jean-Monnet-Straße 2
10557 Berlin
Telefon: +49 30 2027-60
E-Mail: kommunikation@total.de



total.de

