

Charge@Home

Kundenseitige Installation

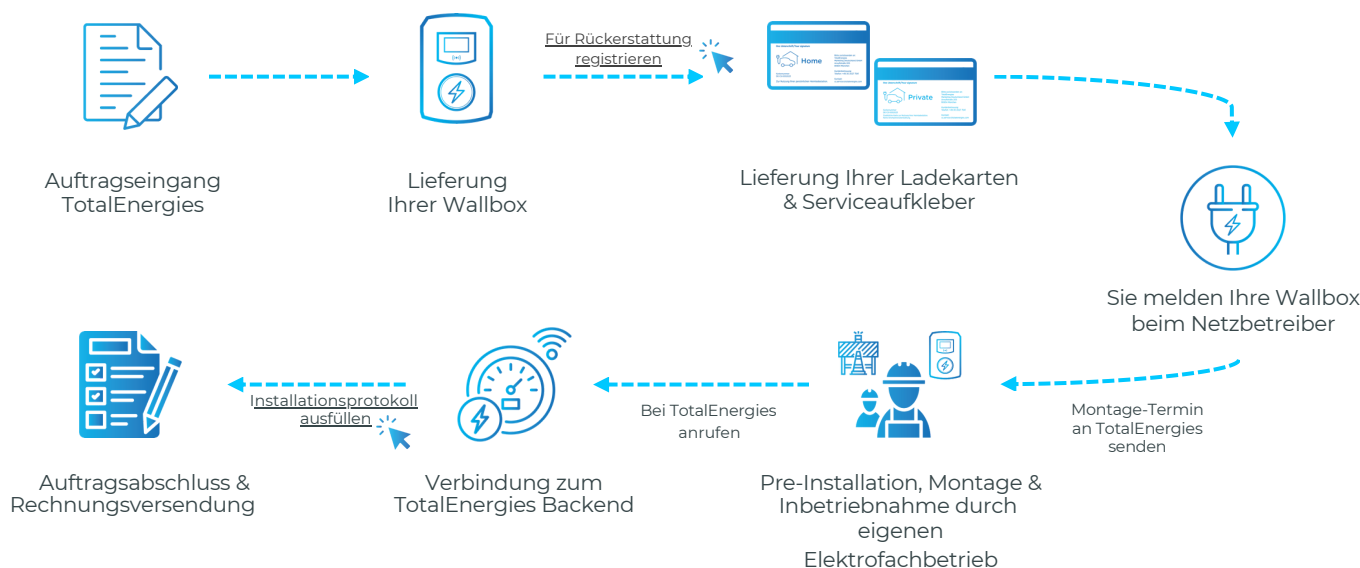
Sie haben sich entschieden, sowohl die Vorarbeiten (Pre-Installation) als auch die Montage und Inbetriebnahme Ihrer Wallbox mit einem eigenen Elektrofachbetrieb durchzuführen.

Dieses Dokument dient Ihnen als Leitfaden zum Projektablauf und den notwendigen technischen Schritten. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch damit die Inbetriebnahme Ihrer Wallbox reibungslos gelingt.

Zusätzlich dazu empfehlen wir dringend die Beachtung der technischen Dokumentation (Schaltbilder und Installationsanleitungen) des Herstellers, da wir keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben können.

Sowohl bei den Vorarbeiten (Pre-Installation) als auch bei der Montage und Inbetriebnahme der Wallbox sind die aktuellen technischen Richtlinien und Normen für den Anschluss an das Niederspannungsnetz (TAR Niederspannung VDE-AR-N4100) zu berücksichtigen.

Überblick des Projektablaufs



Lieferung der Wallbox

Nachdem Ihr Auftrag bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung. Im Anschluss daran wird Ihre Wallbox verschickt. Bitte prüfen Sie bei Ankunft die Ware auf Unversehrtheit und Vollständigkeit. Sollte die Lieferung unvollständig sein, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.

Zusätzlich zur Wallbox senden wir Ihnen in einem separaten Schreiben folgendes zu:

- 1x Ladekarte „Home“ für Ladevorgänge mit dem Dienstwagen
- 1x Ladekarte „Private“ für Ladevorgänge mit einem Privatfahrzeug
- 1x Serviceaufkleber mit unseren Kontaktdaten

Bitte aktivieren Sie Ihre Ladekarten online über das [Arbeitnehmerportal](#) (hier tragen Sie auch Ihre Stromkosten ein) und bringen Sie den Serviceaufkleber an Ihrer Wallbox an.



Anmeldung beim Verteilnetzbetreiber (VNB)

Je nach Leistung der Wallbox ist eine Anmeldung oder Genehmigung beim Netzbetreiber vor Inbetriebnahme vorzunehmen.

Nennleistung der Wallbox > 3,6 kW: Anmeldung beim Netzbetreiber mit direkter Genehmigung

Nennleistung der Wallbox > 12 kW: Anmeldung beim Netzbetreiber mit Genehmigung nach Prüfung

Da Ihre Wallbox im Normalfall lediglich anmeldepflichtig ist, muss die Zustimmung des VNB sofort erfolgen. Ihr Elektrofachbetrieb kann Sie hier sicherlich auch unterstützen.

Nachdem Sie Ihre Wallbox angemeldet haben, können Sie die weiteren Schritte der Montage und Inbetriebnahme planen.



Sobald Sie wissen, wann Ihr Fachbetrieb die Inbetriebnahme durchführen wird, senden Sie uns den Termin bitte zu – cs.bestellung@totalenergies.com.

Nur so können wir sicherstellen, dass einer unserer technischen Ansprechpartner*innen für Sie erreichbar ist.

Pre-Installation

Mehr Informationen zur Pre-Installation finden Sie im separaten Dokument - je nach gewählter Wallbox. Bitte weisen Sie Ihren Elektrofachbetrieb darauf hin, dass die Vorarbeiten entsprechend dieser Informationen durchgeführt werden.

Bitte berücksichtigen Sie bei den Vorbereitungen außerdem die Informationen aus dem Handbuch der bestellten Wallbox.

Es ist außerdem darauf zu achten, dass die Wallbox an einem Ort mit stabilem Mobilfunkempfang montiert wird - bitte überprüfen Sie dies vorab.

Montage & Inbetriebnahme Ihrer Wallbox

Sobald die Vorarbeiten abgeschlossen sind, kann Ihre Wallbox montiert werden. Beim Anschluss ist darauf zu achten, dass eine Phasenschiefelast der Wallbox vermieden wird (Phasenrotation pro Ladepunkt).

Im Anschluss an die Montage wird Ihr Elektrofachbetrieb eine Inbetriebnahme-Messung Ihrer Wallbox durchführen. Bitte lassen Sie dafür das von uns ebenfalls in der E-Mail angehängte Installationsprotokoll ausfüllen; dieses muss im Anschluss an uns zurückgesendet werden.



Sobald Ihre Wallbox montiert wurde, rufen Sie (oder Ihr Fachbetrieb) uns bitte unbedingt zuerst unter folgender Nummer an: [+49 30 2027 7541](tel:+493020277541) (werktags: 8-12 Uhr und 13-17 Uhr).

Unsere Techniker*innen sorgen nun dafür, dass Ihre Wallbox mit unserem Backend verbunden wird - nur so können wir eine Gutschrift Ihrer Ladevorgänge gewährleisten.

Projektabschluss

Bitte denken Sie daran, dass Ihr Installationsdienstleister uns nach Abschluss folgendes Dokument zusendet:



- Ausgefülltes Installationsprotokoll inkl. Anmeldung beim Netzbetreiber

Ohne das Zusenden aller Unterlagen kann kein vollumfänglicher Service der Wallbox gewährleistet werden.



TotalEnergies

Alle wichtigen Infos &
Dokumente hier online:

[Charge@Home](#)



TotalEnergies Charging Solutions Deutschland GmbH
Jean-Monnet-Str. 2 | 10557 Berlin